



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
ȘI PERSOANELOR VĂRSTNICE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



UNIVERSITATEA  
„ALEXANDRU IOAN CUZA”  
din IAȘI

## INVESTEȘTE ÎN OAMENI!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013  
Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”  
Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlu proiect. „Comunitate universitară pentru managementul calității în învățământul superior”

Cod Contract. POSDRU/86/1.2/S/61959

## Cursul *Managementul calității în învățământul superior*

Perioada 18-19 iulie 2013

Locul desfășurării activității: Timișoara, str. Pestalozzi nr.16, sala P02  
(incinta FEAA a Universității de Vest din Timișoara)

### Ziua 1. 18 iulie 2013

- 08.45 - 09.00 Înregistrarea participanților
- 09.00 - 09.15 Întâlnirea participanților
- 09.15 – 09.30 **Prezentarea proiectului**  
**Lector univ. dr. Silviu TIȚĂ**, Universitatea “Alexandru Ioan Cuza”  
din Iași
- 09.30 - 11.00 **CUNOAȘTEREA CERINȚELOR STAKEHOLDER-ILOR ȘI  
ADAPTAREA LA ACESTE A SERVICIILOR DIN UNIVERSITĂȚI**  
(Curs interactiv/expunere și dezbateri)  
**Lector univ. dr. Silviu TIȚĂ**, Universitatea “Alexandru Ioan Cuza”  
din Iași
- 11.00 - 11.30 *Pauză*
- 11.30 - 13.00 **ACREDITAREA ȘI CERTIFICAREA**  
(Curs interactiv/expunere și dezbateri)  
**Prof. univ. dr. Laura CISMAȘ**, Universitatea de Vest din Timișoara
- 13.00 - 14.30 *Pauză de prânz*
- 14.30 - 16.00 **COMUNICAREA PENTRU MANAGEMENTUL UNIVERSITAR**  
(Curs interactiv/expunere și dezbateri)  
**Conf. univ. dr. Alin GAVRELIUC**, Universitatea “de Vest din  
Timișoara
- 16.00 - 16.30 *Pauză*
- 16.30 - 18.30 **Sesiune interactivă.**  
Moderator: **prof. univ. dr. Laura CISMAȘ**, Universitatea de Vest din



Universitatea de Vest  
din Timișoara





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
ȘI PERSOANELOR VĂRSTNICE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



UNIVERSITATEA  
„ALEXANDRU IOAN CUZA”  
din IAȘI

Timișoara

18.30 – 19.30 *Cocktail*

## Ziua 2. 19 iulie 2013

- 09.15 - 09.30 Sinteza ideilor prezentate de cursanți în prima zi.  
Moderator: **prof. univ. dr. Liliana DONATH**, Universitatea de Vest din Timișoara
- 09.30 - 11.00 **CULTURA INSTITUȚIONALĂ, MOTIVARE ȘI LEADERSHIP**  
(Curs interactiv/expunere și dezbateri)  
**Prof. univ. dr. Liliana DONATH**, Universitatea de Vest din Timișoara
- 11.00 - 11.30 *Pauză*
- 11.30 - 13.00 **MANAGEMENTUL PROCESELOR ȘI AMELIORAREA CALITĂȚII DIN UNIVERSITĂȚI**  
(Curs interactiv/expunere și dezbateri)  
**Conf. univ. dr. Florentina MUȚIU**, Universitatea de Vest din Timișoara
- 13.00 - 14.30 *Pauză de prânz*
- 14.30 - 16.00 **Sesiune interactivă. Evaluarea activității.**  
Moderator: **prof. univ. dr. Liliana DONATH**, Universitatea de Vest din Timișoara



**U** **Universitatea de Vest**  
din Timișoara

